



# SPEELPLEIN- WERKING WOLLEBOS

INFO VOOR OUDERS

Dat is een vakantie vol speelplezier en vertier!





**Speelpleinwerking Wollebos.** Dat is een vakantie vol speelplezier en vertier. Speelvogels geboren tussen 2005 en 2015 zijn welkom om te komen ravotten in ons bosrijk Raadsherenpark. Van maandag 20 juli tot donderdag 27 augustus 2020 opent Speelplein Wollebos elke werkdag zijn deuren. Op dinsdag 21 juli zijn wij gesloten. Kom af en speel mee!

### WEGWIJS OP 'T SPEELPLEIN

Het Raadsherenpark is onze vaste plek tijdens de zomervakantie. We spelen in en rondom het hoofdgebouw "het Paradijs"

**RAADSHERENPARK**  
**Horzelenstraat 1**  
**2350 Vosselaar**

### HOE GERAAK IK OP HET SPEELPLEIN?

- **Trappen maar!** Er is een fietsenparking voorzien binnen de omheining. Je fiets staat dus veilig.
- Brengen en ophalen met de auto is mogelijk via de **kiss-and-ride-zone**. Gelieve het afscheid kort te houden, dat beperkt de parkeerhinder.
- **Busje komt zo...** Er kan vanuit Turnhout gratis gebruik gemaakt worden van de Wollebos-bus. Onze busanimatoren leiden alles in goede banen.

### LET OP

- Kinderen dienen te worden gebracht en opgewacht aan de bushalte door een volwassene. Mag je kind zelfstandig naar huis? Meld dit op het inschrijvingsformulier.
- Geen volwassene aan de halte? De kinderen rijden mee tot aan de laatste halte van de bus en worden door de animatoren naar Jeugdcentrum Wollewei gebracht. Hier kunnen ze opgehaald worden.

### FRUITBUS

#### HEENRIT

Boomgaardplein (+ G&C)	Bushalte van De Lijn	banaan	08:20
Kastelein	Bushalte van De Lijn Ter hoogte van nr. 43	aardbei	08:28
Koningin Elisabethlei	Bushalte van De Lijn	ananas	08:30
Paterstraat	Bushalte van De Lijn Ter hoogte van Sint-Theobalduskapel	meloen	08:32
Begijnhof (+ G&C)	Bushalte van De Lijn	appel	08:35
Warande	Bushalte van De Lijn: Warande	citroen	08:40
Guldensporenlei *	Ter hoogte van Hollandsestraat	kiwi	08:43
Nieuwe Kaai	Bushalte van De Lijn	druiven	08:46
Sint-Jozefcollege (+ G&C) *	Ter hoogte van Gabbers & Co nr. 40	peer	08:50
Steenweg op Gierle	Bushalte van De Lijn Ter hoogte van frituur De Ring nr. 156	kersen	08:55
Raadsherenpark			09:00

#### TERUGRIT

Raadsherenpark			17:00
Steenweg op Gierle	Bushalte van De Lijn Ter hoogte van frituur De Ring nr. 156	kersen	17:20
Sint-Jozefcollege (+ G&C) *	Ter hoogte van Gabbers & Co nr. 40	peer	17:23
Nieuwe Kaai	Bushalte van De Lijn	druiven	17:25
Guldensporenlei *	Ter hoogte van Hollandsestraat	kiwi	17:27
Warande	Bushalte van De Lijn: Warande	citroen	17:32
Begijnhof (+ G&C)	Bushalte van De Lijn	appel	17:35
Patersstraat	Bushalte van De Lijn Ter hoogte van Sint-Theobalduskape	meloen	17:38
Koningin Elisabethlei	Bushalte van De Lijn	ananas	17:44
Kastelein	Bushalte van De Lijn Ter hoogte van nr. 43	aardbei	17:48
Boomgaardplein (+ G&C)	Bushalte van De Lijn	banaan	17:55

\* = geen bushalte van De Lijn

## DIERENBUS

### HEENRIT

Boomgaardplein	Bushalte van De Lijn	leeuw	08:20
Smalvoortstraat *	Aan het pleintje, ter hoogte van nr. 80	zeehond	08:27
Smalvoorstraat *	Ter hoogte van nr. 8	papegaai	08:29
Oude Dijk *	Ter hoogte van Den Brand	schildpad	08:39
Kruispunt Schorvoort	Bushalte van De Lijn: Kruispunt Schorvoort	olifant	08:41
Pottenbakkersstraat	Bushalte van De Lijn: Oude Dijk Ter hoogte van de Pottenbakkersstraat	panda	08:44
Kapelweg (+ G&C) *	Ter hoogte van parochiecentrum	dolfijn	08:50
Steenweg op Tielen	Bushalte van De Lijn: Parkwijk	giraf	08:55
Raadsherenpark			09:00

### TERUGRIT

Raadsherenpark			17:00
Steenweg op Tielen	Bushalte van De Lijn: Parkwijk	giraf	17:05
Kapelweg (+ G&C) *	Ter hoogte van parochiecentrum	dolfijn	17:15
Pottenbakkersstraat	Bushalte van De Lijn: Oude Dijk Ter hoogte van de Pottenbakkersstraat	panda	17:21
Kruispunt Schorvoort	Bushalte van De Lijn: Kruispunt Schorvoort	olifant	17:25
Oude Dijk *	Ter hoogte van Den Brand	schildpad	17:23
Smalvoorstraat *	Ter hoogte van nr. 8	papegaai	17:25
Smalvoorstraat *	Aan het pleintje, ter hoogte van nr. 80	zeehond	17:30
Boomgaardplein	Bushalte van De Lijn	leeuw	17:40

\* = geen bushalte van De Lijn

## DA'S 6 WEKEN SPEELPLEZIER!

Onze speelpleinwerking gaat door van maandag tot en met vrijdag. We starten op **maandag 20 juli** en sluiten af op **donderdag 27 augustus**. Op dinsdag 21 juli zijn wij gesloten.

Elke week wordt in een thema-jasje gestoken. We geven ze stiekem al prijs!

WEEK 1	20 juli – 24 juli <b>21 juli GESLOTEN</b>	Hollywood
WEEK 2	27 juli – 31 juli	Superhelden
WEEK 3	3 aug – 7 aug	De hele wereld rond
WEEK 4	10 aug – 14 aug	Middeleeuwen
WEEK 5	17 aug – 21 aug	Jungle
WEEK 6	24 aug – 27 aug	Zon, zee & Strand

## EEN DAG OP 'T WOLLEBOS

UREN	WAT TE DOEN
07.30 - 09.00	Kinderen komen aan op het speelplein + ochtendactiviteiten
09.30 - 12.00	Open speelaanbod
12.00 - 13.00	Middageten + kinderen kunnen vertrekken of aankomen + middagactiviteiten
13.00 - 16.00	Open speelaanbod
16.15	Vieruurtje + klaarmaken voor vertrek naar huis
16.30 - 17.00	Kinderen worden opgehaald
17.30	Vertrek Wollebos-bussen

### LET OP

We hebben vaste aan- en afmeldmomenten waarop kinderen gebracht of gehaald kunnen worden. Een halve dag deelnemen is ook mogelijk.

- 's morgens tussen 7.30 en 9 uur
- 's middags tussen 12 en 13 uur
- 's avonds tussen 16.30 en 17 uur

- Gelieve deze uren te respecteren! Zo kunnen wij een degelijke en veilige werking garanderen.
- Indien kinderen zich zelfstandig verplaatsen van en naar het speelplein, moet dit vermeld worden bij de inschrijving.
- Wat bij uitzonderingen? Indien er iets wijzigt aan de afspraken (vroeger ophalen wegens omstandigheden, iemand anders komt je kind ophalen ...), dient dit vooraf telefonisch of via mail gemeld te worden.

## AANWEZIGHEID REGISTREREN

Kinderen melden zich bij aankomst aan bij de onthaalmonitoren. Dit door hun sleutelhanger te tonen. De aanmelding gebeurt via een tablet.

### LET OP

- Zorg bij jonge kinderen ervoor dat de sleutelhanger goed zichtbaar is
- Kinderen die een volledige dag blijven worden automatisch om 17 uur afgemeld
- Kinderen die 's middags worden gebracht of opgehaald, melden zich aan of af in het animatorenlokaal. Zo niet, wordt een volledig dag aangerekend.

## VOOR- EN NAOPVANG BIJ

### GABBERS & CO

Gabbers en Co organiseert gratis voor- en naopvang in volgende opvanglocaties in Turnhout:

- Druivenstraat 19
- Begijnenstraat 24
- Koninginnepad 6
- Kapelweg 58 (Zevendonk)

De vooropvang kan vanaf 7 uur. De busanimatoren van Wollebos halen de kinderen 's morgens op bij Gabbers & Co en brengen hen naar de bushalte van de Wollebos-bus.

's Avonds brengen de animatoren de kinderen terug naar Gabbers & Co. Ouders worden gevraagd ten laatste om 18.45 uur hun kinderen op te halen. De kinderopvang sluit om 19 uur.

Wenst u gebruik te maken van deze dienst, neem dan contact op met Gabbers & Co.

**Buitenschoolse Kinderopvang Gabbers & Co**  
(ingang via parking muylenberg)  
Druivenstraat 19 2300 Turnhout  
kinderopvang@turnhout.be  
014 42 09 69 – [www.gabbersenco.be](http://www.gabbersenco.be)

## INSCHRIJVEN? EEN MAKKIE!

Kinderen dienen **vooraf** geregistreerd te worden. De inschrijvingen starten op **woensdag 6 mei**.

Wollebos vraagt niet om exacte data door te geven. Wollebos is namelijk open voor kinderen die gewoon goesting hebben om te spelen, maar ook voor kinderen die opvang nodig hebben. Wij hanteren dan ook geen inschrijvingsstop. Alle kinderen zijn welkom!

### ONLINE (VIA I-SCHOOL)

Online registreren en inschrijven kan vanaf **woensdag 6 mei** via het software programma I-School.

Bent u in het bezit van een UiTPAS met kortingstarief? Stuur dan ONMIDDELLIJK NA de inschrijving een mailtje naar [wollebos@turnhout.be](mailto:wollebos@turnhout.be) met de nummer van je UiTPAS om van je korting te genieten.

**NIEUWE GEZINNEN** dienen zich eerst te registreren

1. Ga naar [www.turnhoutspeelt.be](http://www.turnhoutspeelt.be)
2. Klik op 'Speelpleinwerking Wollebos'
3. Klik op de link 'Nieuw gezin registreren Wollebos'
4. Volg de stappen die de website aangeeft
5. Na de goedkeuring van de registratie, ontvangt u een e-mail met inloggegevens
6. Vervolgens kan u de stappen hieronder volgen

## REEDS GEREGISTREERDE

**GEZINNEN** krijgen een week voor de inschrijvingsdag een login en paswoord

1. Ga naar [www.turnhoutspeelt.be](http://www.turnhoutspeelt.be)
2. Klik op 'Speelpleinwerking Wollebos'
3. Klik op de link 'Inschrijven Wollebos'
4. Geef de gebruikersnaam en het paswoord in en klik op 'inloggen'
5. Controleer of de gegevens correct zijn, pas eventueel aan
6. Alles nagekeken? Klik op 'registreren'.
7. Voila, je kind(eren) zijn ingeschreven.
8. Op de eerste speelpleindag kunnen je kinderen hun sleutelhanger afhalen in het animatoren lokaal De kleur van de sleutelhanger bepaalt waar de kinderen hun jas, rugzak ... kunnen achterlaten tijdens de speelpleindagen.

Toch niet alles duidelijk?

Op [www.turnhoutspeelt.be](http://www.turnhoutspeelt.be) kan je een handleiding raadplegen. Als je daarna nog vragen hebt, kan je contact opnemen met Jeugddienst Turnhout.



## IN JEUGDCENTRUM WOLLEWEI

Inschrijven in het jeugdcentrum kan van **7 mei tot en met 26 augustus** tijdens werkdagen, tussen 13.30 en 16.30 uur.

### LET OP

- Bent u in het bezit van een UiTpas met of zonder kortingstarief? Neem deze mee!
- Tijdens de inschrijving ontvangt u een sleutelhanger. Houd deze goed bij! De kleur van de sleutelhanger bepaalt namelijk waar de kinderen hun jas, rugzak ... kunnen achterlaten tijdens de speelpleindagen.

De door u verstrekte adresgegevens worden geregistreerd in een bestand, gehouden door de Jeugddienst van de Stad Turnhout, voor volgend doeleinde: Jeugdvoorzieningen. De wet van 8/12/1992 (BS 18/3/1993) geeft u het recht op inzage en verbetering van de gegevens.

### PRIJS

	Zonder kortingstarief		Met kortingstarief
	1 <sup>ste</sup> kind	2 <sup>de</sup> , 3 <sup>de</sup> ... kind	1 <sup>ste</sup> , 2 <sup>de</sup> ... kind
1 dag	6 euro	3 euro	1,20 euro
1/2 dag	3 euro	1,50 euro	1,20 euro

\*enkel als het kind dezelfde dag als het eerste kind deelneemt

### LET OP

- De betaling van de deelname aan de speelpleinwerking dient te gebeuren na ontvangst van de rekening. Deze krijgt u in de loop van september.
- Na betaling van de rekening ontvang je in het voorjaar een fiscaal attest per post. Met dit fiscaal attest krijg je belastingvermindering voor opvangkosten.

## IN HET BEZIT VAN EEN UITPAS?

Met de **UiTPAS spaarkaart** verdienen kinderen 3 punten als ze ingeschreven worden voor Wollebos.  
Meer info: [www.uitpaskempen.be](http://www.uitpaskempen.be)

Met de **UiTPAS met kortingstarief** betaalt je slechts 20 procent van de normale prijs. Niet iedereen heeft recht op deze kortingskaart. Heb je geen uitnodiging gekregen maar denk je hier recht op te hebben? Neem dan contact op met OCMW Turnhout.



## 100% SPEL EN PLEZIER

### #GOEGESPEELD

Speelpleinwerking Wollebos biedt kinderen een **open speelaanbod** aan. Er wordt een speelomgeving gecreëerd met speelmogelijkheden voor alle kinderen. Op deze manier stellen zij hun speelmenu à la carte samen. Kort samengevat:

- Kinderen spelen mee met gevarieerde activiteiten (pleinspel, bosspel, knutselen ...)
- Kinderen spelen in verschillende speelhoeken (winkel, bouwhoek, verkleedhoek ...)
- Kinderen kunnen permanent kiezen en wisselen tussen het aanbod
- Kinderen kiezen in grote mate zelf met wie of wat ze spelen

's Morgens en 's middags wordt er met van een toneeltje duidelijk gemaakt wat er op de planning staat en waar de kinderen uit kunnen kiezen.

Alle kinderen hebben de extra keuze tussen leeftijdsgebonden activiteiten (inclusief vaste animatoren) of het open speelaanbod. Tiensers die 14+ zijn, kiezen 's morgens voor de tiengroep of het open speelaanbod.

**Wij zijn een inclusief speelplein!**  
Alle kinderen zijn welkom. Wij proberen in te zetten op de verschillende noden van je kind. Hebben we hier extra info voor nodig? Aarzel niet om ons te contacteren, wij maken hier zeker tijd voor.

## STRAFFE ANIMATOREN

### ANIMATOREN

Een enthousiaste speelpleinploeg staat klaar om jullie (b)engeltjes te animeren. Vanaf 16 jaar kunnen jongeren animator worden op onze werking. De laatste twee weken krijgen geïnteresseerde 15-jarigen ook de kans om van het animatorleventje te proeven.

Onze begeleidingsploeg bestaat uit een mix van ervaren en nieuwe animatoren die speelkansen creëren voor de kinderen. Wij voorzien dagelijks 22 animatoren. De Vlaamse Dienst Speelpleinwerk raadt aan om voor 8 à 10 kinderen één animator te voorzien. Onze speelpleinwerking zorgt dagelijks voor reserve animatoren om dit cijfer nooit te overschrijden.

### HUGO'S

Onze HUGO's - Hoofdanimator en Überfantastische Gesprekspartner Op 't Speelplein - zijn gedreven jongeren die instaan voor de dagelijkse organisatie en coördinatie van onze speelpleinwerking. Zij leiden en begeleiden de animatorenploeg, waken over de kwaliteit van de werking, beheren de administratieve gegevens, etc.

### HOE EEN HUGO HERKENNEN? AAN HUN PAARSE T-SHIRT!

Daarnaast spelen HUGO's een essentiële rol bij conflictsituaties en pestgedrag. Soms kan samenspelen leiden tot conflicten. Wij hanteren binnen onze speelpleinwerking onderstaande conflicthantering:

1. In de eerste plaats probeert de animator zelf een conflict samen met de kinderen op te lossen
2. Indien er nood is aan extra ondersteuning, treden de HUGO's op. Zij proberen stap voor stap en vanuit een positieve benadering en dialoog met de kinderen aan de slag te gaan en afspraken te maken.
3. Indien er geen verbetering optreedt, wordt er door de jeugddienst contact opgenomen met de ouders om de situatie te bekijken.

Neem zeker contact op de speelpleinwerking als je kind(eren) thuiskomen met een verontrustend verhaal.

De speelpleinwerking behoudt zich het recht om kinderen op de speelpleinwerking te weigeren. De beslissing zal genomen worden na overleg met de jeugddienst, de kinderen en hun ouders.



## SAFETY FIRST

### WAT BIJ ZIEKTE?

We willen benadrukken dat, in het belang van de andere kinderen en animatoren, een ziek kind niet thuishoort op het speelplein

Wanneer kinderen ziek worden of een ongeval hebben in de loop van de speelpleindag, neemt het speelplein contact op met de opgegeven contactpersonen. Samen zoeken we naar een passende oplossing. Indien de contactpersonen niet bereikbaar zijn, handelen wij in belang van het kind.

Eventuele medische kosten die de speelpleinwerking moet maken omwille van ziekte van het kind, vallen ten laste van de ouders. Enkel bij ongevallen kan de verzekering tussenkomen.

### MEDICIJNEN

Het kan gebeuren dat je kind medicijnen moet nemen (vb. een antibioticakuur, een dagelijks pilletje voor ADHD, diabetes ...). Begeleiders zijn geen dokters. Ze mogen wettelijk niet zomaar medicijnen toedienen. Wij dienen enkel medicijnen toe met een medicijnenattest, ondertekend door de ouders en indien nodig ook door de dokter. Onderstaande regels gelden:

- Ondertekening door dokter: Medicijnen die enkel op voorschrift verkrijgbaar zijn
- Ondertekening door ouder of voogd: Medicijnen die vrij te koop zijn in de apotheek

Het medicijnenattest is te vinden op [www.turnhoutspeelt.be](http://www.turnhoutspeelt.be), in het animatorenlokaal tijdens de zomer of bij het onthaal in Jeugdcentrum Wollewei.

## LET OP

- Geef medicijnen in hun originele verpakking met bijsluiter, samen met het attest, af in een doorschijnend genaamtekend zakje aan de HUGO's of een jeugddienstmedewerker
- Als ouder waakt u zelf over de vervaldatum van de medicijnen
- Gebruik één attest per medicijn

**!Medicijnen toedienen hoort niet tot de kerntaken van de HUGO's. Als de HUGO's een fout maken of een dosis vergeten, kunnen zij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld!**

### VERZEKERING

Kinderen worden automatisch verzekerd bij de inschrijving voor:

- Burgerlijke aansprakelijkheid (schade bij derden)
- Lichamelijke letsels (ongevallen)

De verzekering geldt echter niet bij beschadiging, verlies of diefstal van kledij, bril, horloge en dergelijke.

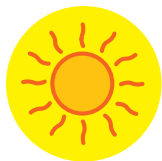
### WAT ALS ER IETS GEBEURT OP DE SPEELPLEINWERKING?

1. Op het speelplein zorgen wij voor de eerste hulp
2. We contacteren de opgegeven contactpersonen
3. Indien nodig: we gaan naar de huisdokter of het ziekenhuis. De dokter- en apotheekkosten worden betaald door de ouders. Daarna gebeurt er een tussenkomst vanwege het ziekenfonds.
4. De HUGO bezorgt de ouders de verzekeringspapieren en een brief met meer uitleg

## TIPS



Doe speel- en reservekleden aan.



Bij warm weer: neem zwemkledij, handdoek en zonnecrème mee.



Thuis laten! Bij verlies of schade draagt het speelplein geen verantwoordelijkheid.



Vergeet je naam niet te zetten op je spullen.



Kinderen krijgen drinkwater (gezonde) tussendoortjes, vegetarische soep en een chocomelk of fristi. Breng zelf boterhammen mee!



Sta je niet graag op de foto? Laat ons dit weten!






## HOE ONS WOLLEBOSTEAM TE BEREIKEN?




### ONS WOLLEBOSTEAM

Lies Moureau en Nick Lommelen

#### Lies Moureau:

 Lies Jeugdendienst Turnhout  
 [lies.moureau@turnhout.be](mailto:lies.moureau@turnhout.be)  
 0474 92 10 67

#### Nick Lommelen:

 Nick Jeugdendienst Turnhout  
 [nick.lommelen@turnhout.be](mailto:nick.lommelen@turnhout.be)  
 0477 78 09 44

Vzw JeP – Speelpleinwerking Wollebos  
Draaiboomstraat 6 2300 Turnhout  
[wollebos@turnhout.be](mailto:wollebos@turnhout.be) – 014 42 33 81 of  
0474 92 10 67

**Tijdens de Wollebosweken**  
(op weekdays van 20 juli t.e.m.  
27 augustus)

Voor dringende wijzigingen of meldingen **tijdens de speelpleindagen** kan je rechtstreeks terecht bij de jeugdendienst en onze (hoofd)animatoren via: 014 41 12 17 of 0474 92 10 67 en [wollebos@turnhout.be](mailto:wollebos@turnhout.be)



# SPEELPLEINWERKING WOLLEBOS IN EEN NOTENDOP

## Speelpleinwerking Wollebos

Raadsherenpark:

Horzelenstraat 1 te Vosselaar

Kom bij voorkeur met de fiets of de bus

**Elke weekdag in de zomervakantie, van 20 juli tot en met 27 augustus uitgezonderd 21 juli**

- Brengen 7.30 – 9 uur en 12 – 13 uur
- Ophalen 12 – 13 uur en 16.30 – 17 uur
- Vooropvang vanaf 7 uur Gabbers & Co
- Naopvang tot 19 uur via Gabbers & Co

Drinkwater, tussendoortjes, soep en een drankje zijn inbegrepen in de prijs

Boterhammen (in een brooddoos) zelf meebrengen



Voor iedereen tussen 5 en 15 jaar (geboren tussen 2005 en 2015)

Kinderen met een lichte verstandelijke of fysieke beperking zijn zeker welkom! Contacteer hiervoor de jeugddienst.

**Halve dag: 3 euro – Hele dag: 6 euro**  
**Kortingstarief (via UIT-pas): 1,20 euro**  
**Start inschrijvingen: woensdag 6 mei**



**Gratis busvervoer vanuit Turnhout**

**Fruitbus:** starthalte Boomgaardplein

**Dierenbus:** starthalte Boomgaardplein

## Vzw Jep - Speelpleinwerking Wollebos

Voor speelpleinwerking:

014 42 33 81 – wollebos@turnhout.be

Tijdens speelpleinwerking:

014 41 12 17 – wollebos@turnhout.be



**TOT OP HET SPEELPLEIN!**

# Reglement Turnhout Speelt

## vzw Jeugdprogrammatie – Jeugddienst Turnhout

### 1. Contactgegevens

Jeugddienst Turnhout

Draaiboomstraat 6  
2300 Turnhout  
014 42 33 81



### 2. Inschrijven

Via i-School

Om je kind(eren) in te schrijven, maak je een account aan bij i-School, via de link op de website [www.TurnhoutSpeelt.be](http://www.TurnhoutSpeelt.be). Je kan ook terecht in het jeugdcentrum Wollewei voor de inschrijving tijdens de openingsuren. Breng dan de kids-ID('s) van je kind(eren) mee en de Uitpassen met kansentarif indien je deze hebt.

### 3. Aanbod Turnhout Speelt

Kinderen van 3 tot 12 jaar kunnen deelnemen aan de activiteiten. Er worden activiteiten voorzien voor kleuters (3 tot 6 jaar) en kinderen van 7 tot 12 jaar. Deze activiteiten worden tijdens alle schoolvakanties georganiseerd, waarbij we 6 weken een aanbod voorzien tijdens de zomervakantie. Voor stages en kampen kan de leeftijdsgrens opgetrokken worden tot 15 jaar.

### 4. Fiscaal attest

Voor alle kinderen tot 12 jaar wordt een fiscaal attest opgemaakt, i.f.v. van je belastingaangifte, op basis van de effectieve en betaalde deelnames.

Om deze attesten correct te kunnen aanmaken, is het belangrijk dat je account enkel bestaat uit eigen gezinsleden.

### 5. Annulering van activiteiten

Wanneer je een of meerdere deelnames annuleert voor uw kind(eren) zijn volgende regels van toepassing:

- Indien je een geldig doktersattest bezorgt of een kopie ervan of wanneer je 5 volledige werkdagen vooraf annuleert, betalen we het inschrijvingsgeld gedeeltelijk terug. Er wordt 2,00 € administratieve kost van het bedrag ingehouden. Bedragen kleiner dan of gelijk aan 2,00 € worden niet terugbetaald.
- Indien je minder dan 5 volledige dagen vooraf annuleert, wordt er geen terugbetaling gedaan.

Wanneer de organisatie een activiteit annuleert, wordt het bedrag volledig terug betaald. Dit kan gebeuren wegens te weinig inschrijvingen, overmacht, ...

## 6. Uitstappen naar het buitenland

Voor uitstappen die we organiseren naar het buitenland (bijv. een daguitstap naar een park in Nederland), brengen de kinderen hun Kids-ID mee. Deze worden bij aanvang aan de begeleidende animatoren gegeven en bij het einde van de activiteit terug aan de deelnemers geven.

## 7. Opvang voor en na activiteiten

Turnhout Speelt voorziet 30 minuten voor en na alle activiteiten opvang die doorgaan in het jeugdcentrum.

## 8. Ongewenst gedrag en conflicten

- In de eerste plaats worden kinderen aangesproken door de begeleidende animatoren. Tijdens een gesprek worden afspraken gemaakt, zodat het kind weet wat er van hem of haar verlangd wordt.
- Bij herhaling kunnen de begeleidende animatoren overgaan tot een time-out. De duur hiervan zal in verhouding zijn tot de leeftijd van het kind.
- Wanneer bovenstaande acties niet volstaan, zullen de animatoren hier een gesprek over hebben met de ouders, met als doel een gezamenlijke aanpak af te spreken.
- Pas wanneer de veiligheid van kinderen of animatoren in gedrang komt en herhaaldelijke acties geen baat hebben, kan een kind uitgesloten worden voor een bepaalde periode aan activiteiten.

## 9. Verzekering

Kinderen worden automatisch verzekerd bij de inschrijving voor:

- Burgerlijke aansprakelijkheid (schade bij derden)
- Lichamelijke letsels (ongevallen)

De verzekering geldt echter niet bij beschadiging, verlies of diefstal van kledij, bril, horloge en dergelijke.

## 10. Begeleiding activiteiten

De begeleiding van onze activiteiten bestaan uit vrijwilligers.

