



HUISHOUDELIJK REGLEMENT KORAAL SPEELPLEINEN

Beste ouder¹,

Wij heten u en uw kind(eren) van harte welkom!

Met dit huishoudelijk reglement willen we de afspraken die gelden op de speelpleinen van Koraal vzw schriftelijk meedelen. Het huishoudelijk reglement bepaalt de werkingsmodaliteiten van de speelpleinwerkingen.

Door inschrijving van hun kind verklaren ouders en kinderen zich akkoord met dit huishoudelijk reglement. U verbindt zich ertoe de gemaakte afspraken na te komen, net zoals wij ons hiertoe eveneens engageren.

Deze versie van het huishoudelijk reglement treedt in voege op 15 april 2022.

Koraal vzw beschikt over verschillende speelpleinlocaties. Bepaalde info in dit huishoudelijk reglement is enkel van toepassing op bepaalde locaties. Dit zal steeds duidelijk vermeld worden.

Wij hopen alvast op een fijne samenwerking en willen u bedanken voor het vertrouwen in onze werking,

Met vriendelijke groeten,

Koraal Speelpleinen

¹ Wij hanteren de algemene term 'ouder', hiermee bedoelen we tevens de courante opvoeders van het kind

Algemene informatie

1.1 De organisator

Koraal Speelpleinen wordt georganiseerd door Koraal vzw:
 Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
 Ondernemingsnummer: 0408-499-464
 RSZ-nummer: 062-0557652-02
 RPR Antwerpen
 Algemeen Directeur: Philippe Maes
 Directeur Jeugd: Els De Schutter

Website

<http://www.koraal.be/>

Online inschrijven

<https://inschrijven.koraal.be>

1.2 De opvanglocaties

Speelplein	Gemeente	Telefoonnr.*	E-mail*
Horst	Schoten	03/658.42.74	speelplein.horst@koraal.be
Hulgenrode	Wommelgem	03/366.27.10	speelplein.hulgenrode@koraal.be
Boemerang	Borsbeek	03/380.06.99	Speelplein.boemerang@koraal.be
BoraBora	Deurne	03/380.06.90	speelplein.borabora@koraal.be
Florifant	Wilrijk	03/380.06.93	speelplein.florifant@koraal.be
Kriebels	Berchem	03/380.06.94	speelplein.kriebels@koraal.be
KrisKras	Borgerhout	03/380.06.95	speelplein.kriskras@koraal.be
PiliPili	Berchem	03/380.06.96	speelplein.pilipili@koraal.be
Timboektoe	Merksem	03/380.06.91	speelplein.timboektoe@koraal.be
Tralala	Hoboken	03/380.06.97	speelplein.tralala@koraal.be
Zeppelin	Ekeren	03/380.06.92	speelplein.zeppelin@koraal.be
Zuidpool	Antwerpen-Zuid	03/380.06.98	speelplein.zuidpool@koraal.be

* Enkel bereikbaar tijdens openingsperiodes

1.3 Openingsperiodes en -uren

Openingsperiodes

Speelplein	Gemeente	Zomervakantie	Herfstvakantie	Krokusvakantie	Paasvakantie
Horst	Schoten	x	x	x	x
Hulgenrode	Wommelgem	x	x	x	x
Boemerang	Borsbeek	x			x
BoraBora	Deurne	x			
Florifant	Wilrijk	x			
Kriebels	Berchem	x	x	x	x
KrisKras	Borgerhout	x			x
PiliPili	Berchem	x			
Timboektoe	Merksem	x	x	x	x
Tralala	Hoboken	x			x
Zeppelin	Ekeren	x			x
Zuidpool	Antwerpen-Zuid	x			x

Openingsuren op vakantiedagen:

Van maandag tot vrijdag van 7u30 tot 18u00

Koraal Speelpleinen dringt er uitdrukkelijk op aan de openingsdagen en -uren te respecteren.

1.4 Sluitingsdagen

Koraal Speelpleinen is gesloten op alle wettelijke feestdagen.

Eventuele andere sluitingsdagen zullen op het moment waarop de inschrijvingen starten bekend zijn. Het zal niet mogelijk zijn om in te schrijven voor deze dagen.

1.5 Leeftijden

Speelplein Horst en Speelplein Hulgenrode bieden speelkansen aan kinderen van 3 jaar t.e.m. 14 jaar. Kinderen moeten effectief 3 jaar zijn om deel te nemen aan de speelpleinwerking.

De andere speelpleinwerkingen van Koraal vzw bieden speelkansen aan kinderen van 4 jaar t.e.m. 12 jaar. Kinderen die 4 worden in het lopende jaar kunnen al wel gebruik maken van de speelpleinwerking.

Koraal Speelpleinen verwacht dat kinderen zindelijk zijn op het moment dat ze naar het speelplein komen.

1.6 Kinderen met extra zorgbehoefte

Kinderen met een extra zorgbehoefte (bv. beperking...) zijn in principe welkom op de speelpleinen van Koraal vzw. Het pedagogisch team van de speelpleinwerking, de ouders en eventuele begeleidingsorganisatie van het kind/gezin zullen vóór het eerste opvangmoment en daarna voortdurend evalueren of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van de speelpleinvrijwilligers en passend zijn binnen de context van de speelpleinwerking (aanbod, interactie met andere kinderen...).

De ouders (of een eventuele begeleidingsorganisatie) nemen het initiatief voor dit eerste overleg.

1.7 Noodgevallen

De opvanglocaties zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren en -periodes.

Buiten de openingsuren en -periodes kan u ons bereiken via

- het emailadres van Koraal vzw: info@koraal.be
- het telefoonnummer van Koraal vzw: 03/232 97 72
- het algemeen secretariaat van Koraal vzw (enkel op afspraak):
Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen

1.8 Huishoudelijk Reglement

Bij registratie van de kinderen (*zie verder 3.2 Registratie*) op één van de Koraal Speelpleinen krijgen de ouders de kans het geldende huishoudelijk reglement in te kijken. Dit is tevens raadpleegbaar via de website van Koraal vzw: www.koraal.be.

Door het registreren van hun kind voor een speelpleinwerking verklaren ouders zich akkoord met het huishoudelijk reglement. Kinderen die niet geregistreerd worden, zijn niet verzekerd en kunnen niet toegelaten worden tot de speelpleinwerking.

Pedagogisch beleid

2.1 Pedagogische visie

We streven naar een speelpleinwerking waar kinderen graag zijn en zich goed voelen. Het aanbod dat wij bieden is dan ook ongedwongen, op een spontane en eerlijke manier en met respect voor de persoonlijkheid, opvoeding en individuele interesses van elk kind.

Koraal Speelpleinen biedt de kinderen een open speelaanbod aan. Dit houdt in dat kinderen speelkansen aangeboden krijgen, vertrekkende vanuit het speelterrein, het spelmateriaal, het speelaanbod en impulsen van andere kinderen of begeleiders. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze spelen en met wie ze spelen. Om dit open speelaanbod te kunnen realiseren, verwachten we van begeleiding een actieve houding die bestaat uit drie basisattitudes: spelen, opvangen en regelen.

De pedagogische visie wordt voor kinderen vertaald in 'the way we play'. Deze hangt uit op een voor kinderen zichtbare plek op elk speelplein.

We hanteren binnen onze pedagogische visie de basisprincipes van het positief opvoeden.

2.2 Participatie

We vinden participatie en betrokkenheid binnen onze werking belangrijk. We streven ernaar zowel ouders, kinderen als begeleiders een actieve rol hierin te geven.

Met de ouders willen we binnen onze werking een samenwerkingsverband opbouwen waarbij beide partijen streven naar een gemeenschappelijk doel: het welzijn van de kinderen. Koraal wil een klimaat bieden waarin ouders en speelpleinwerking respectvol kunnen communiceren (bv.: duidelijk informatie en afspraken tussen speelpleinwerking en ouders, overleg over o.a. pedagogische aanpak van kind(eren) en een éénduidige klachtenprocedure).

U heeft als ouder het recht om op het speelplein een kijkje te komen nemen. U dient zich hiervoor wel aan te melden op het speelpleinsecretariaat.

De input van kinderen is essentieel in de ontwikkeling van het activiteitenaanbod van het speelplein. De begeleiders halen hun inspiratie voor de uitwerking van de activiteiten, de inrichting van de ruimtes, het aangeboden spelmateriaal... informeel rechtstreeks uit hun dagelijks contact met de kinderen. Daarnaast kan er op bepaalde momenten formeel naar deze input gevraagd worden door bv. een ideeënbus...

2.3 Kennismaken

Elk kind dat voor het eerst naar het speelplein komt, krijgt een uitgebreide rondleiding waarin de werking en regels worden toegelicht en de ruimtes en speelplekken worden bezocht. Indien wenselijk kan deze rondleiding meermaals gevolgd worden.

Ook bij de overgang van kleuterwerking naar speelplein voor kinderen van het lager onderwijs wordt deze rondleiding aan de kinderen aangeboden.

2.4 Samenwerkingsverbanden

Interne afstemming aanbod

Naast de speelpleinwerkingen richt Koraal vzw ook een Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG), een Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO) en andere jeugdactiviteiten in:

- het CKG biedt ondersteuning aan gezinnen met opvoedingsvragen
- het IBO organiseert voor- en naschoolse opvang voor kinderen van 2,5 jaar tot 12 jaar op 7 opvanglocaties. Daarnaast is er een vakantieaanbod. Tijdens de paas- en zomervakantie is er vooral een aanbod voor kleuters (2,5 tot 6 jaar).
- De andere jeugdactiviteiten van Koraal vzw omvatten o.a. jeugdvakanties met overnachtingen, het beheer van 3 jeugdverblijven en de organisatie van vormingen voor vrijwilligers in het jeugdwerk.

Waar mogelijk stemt Koraal vzw dit aanbod intern op elkaar af door bv. cursussen rond positief opvoeden in te richten op de IBO-locaties of het aanbod van de speelpleinwerking uit te bouwen op een locatie waar ook een IBO is.

Externe samenwerkingsverbanden

Koraal heeft meermaals per jaar overleg met de scholen die hun infrastructuur ter beschikking stellen van de speelpleinwerkingen.

Koraal vzw neemt o.a. deel aan het Lokaal Overleg Kinderopvang van de Stad Antwerpen.

Voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte werken we samen met organisaties van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (Heder en Katrinahof). Zij helpen mee een brug te slaan tussen onze reguliere speelpleinwerking en de gespecialiseerde opvang.

Tarieven, registratie, reservatie en betalingen

3.1 Tarieven

Opvangmoment	Inwoners van Antwerpen (en districten*), Borsbeek Wommelgem en Schoten	Kansentarief inwoners Antwerpen (en districten*), Borsbeek, Wommelgem en Schoten	Inwoners andere gemeentes	Kansentarief Inwoners andere gemeentes
Dagprijs	€9,50	€4,75	€12,00	€9,50
Namiddagspeler	€4,50	€2,25	€4,50	€2,25

*Districten: Antwerpen, Berchem, Berendrecht, Borgerhout, Deurne, Ekeren, Hoboken, Lillo, Merksem, Wilrijk, Zandvliet.

Op speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem):

- Tijdens zomervakantie: busvervoer, water en vieruurtje zijn inbegrepen in de dagprijs. Namiddagspelers kunnen geen gebruik maken van het busvervoer.
- Tijdens de andere schoolvakanties: water en een vieruurtje zijn inbegrepen in de dagprijs

Op de andere speelpleinen:

- Water en vieruurtje zijn inbegrepen in de dagprijs.

Kansentarief

U kan het kansentarief aanvragen indien u:

- recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit. In dat geval dient u een recent en actueel kleefbriefje van de mutualiteit van uw kind(eren) te bezorgen bij inschrijving.
- bij de inschrijving het 'ATTEST VOOR AANVRAAG SOCIAAL TARIEF' voorlegt. Dit is verkrijgbaar bij o.a. de sociale centra van OCMW Antwerpen, sociale diensten van mutualiteiten, CKG's, CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) of kansarmenverenigingen.

Indien uw aanvraag door Koraal vzw goedgekeurd wordt, krijgt u recht op het kansentarief tot en met de eerstkomende zomervakantie. Deze aanvraag dient jaarlijks vernieuwd te worden.

Het attest is geldig vanaf het moment van afgifte bij de inschrijving en werkt niet met terugwerkende kracht.

Wanneer u via de A-kaart van de Stad Antwerpen recht heeft op kansentarief, kan u dit ook automatisch bij ons verkrijgen. U dient hiervoor éénmalig het A-kaartnummer van uw kinderen toe te voegen aan hun online profiel. Bij elke reservatie zal automatisch het A-kaartnummer gecontroleerd worden en de korting kansentarief toegepast worden. Kansentarief via de A-kaart werkt niet met terugwerkende kracht.

3.2 Registratie

Alvorens uw kind(eren) gebruik kan/kunnen maken van de speelpleinwerkingen van Koraal vzw dient u éénmalig uw kind(eren) te registreren. Tijdens deze registratie worden contactgegevens van het gezin en medische gegevens van het kind opgevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders ervoor te zorgen dat Koraal vzw over de meest actuele informatie (bv. adreswijzigingen, medische gegevens...) beschikt.

Ouders hebben steeds het recht deze info te laten wijzigen of verbeteren. Door de registratie van uw kind(eren) bij Koraal Speelpleinen verklaart u zich akkoord met het huishoudelijk reglement dat op dat moment van kracht is.

Registreren kan via de website (<https://inschrijven.koraal.be>), op afspraak op het algemeen secretariaat of tijdens de openingsuren op de speelpleinwerking zelf.

3.3 Reservatie

Reserveren kan via

- de website (<https://inschrijven.koraal.be>)
- op het speelplein zelf (enkel tijdens de openingsuren van het speelplein)
- op het algemeen secretariaat van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen - enkel op afspraak).

Reserveren kan NIET telefonisch of per e-mail.

Uw reservatie is pas definitief na betaling.

Reserveren kan vanaf volgende momenten:

- reserveren voor herfstvakantie: vanaf 15 september
- reserveren voor krokus- en paasvakantie: vanaf 15 januari
- reserveren voor zomervakantie: vanaf 15 april

Reservatie voor speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Op de speelpleinen Horst en Hulgenrode is er altijd plaats. We raden u aan om op voorhand te reserveren. Dit kan ook op de dag zelf. Hoewel we onze uiterste best doen om iedereen vlot verder te helpen kunnen de wachttijden op bepaalde momenten van de dag wel oplopen.

Reserveren is ook mogelijk tijdens de openspeelpleindag (zaterdag voor start zomervakantie).

Indien u nog over speelpleintickets van voorgaande jaren beschikt, kunnen deze nog gebruikt worden om een speeldag te betalen. Indien de prijs van het ticket niet meer overeenstemt met het geldende dagtarief, dient het verschil bijbetaald te worden.

Reserveren voor de andere Koraal speelpleinen

Op alle andere Koraal speelpleinen dient u **vooraf** een reservatie te maken voor uw kind(eren). Ook voor namiddagspelers dient vooraf te worden ingeschreven. **Het aantal plaatsen is beperkt.**

Wijzigen en annuleren

U heeft gereserveerd, maar heeft onverwacht GEEN opvang nodig:

- annuleren tot 10 werkdagen voor de gereserveerde dag => administratiekost van €10,00 met een maximum van 50% van de kostprijs van de betreffende dagen. Bv:
 - *U annuleert 1 dag voor 2 kinderen, u betaalde hiervoor €18. U krijgt €9 (50%) terugbetaald.*
 - *U annuleert 5 dagen voor 2 kinderen, u betaalde hiervoor €90. U krijgt €80 terugbetaald (€10 administratiekost).*
- annuleren tot 2 werkdagen voor de gereserveerde dag => terugbetaling van €50%
- annuleren minder dan 2 werkdagen voor de gereserveerde dag => geen terugbetaling
- verschuiven (zowel van datum als van locatie) kan kosteloos binnen eenzelfde vakantie, indien u de afwezigheid minstens één werkdag voor de gereserveerde dag meldt én op voorwaarde dat er nog plaatsen beschikbaar zijn.

Telefonisch kunnen GEEN annuleringen of wijzigingen doorgegeven worden. Deze moeten steeds gebeuren via e-mail.

Afwezigheid door ziekte

Bij ziekte verwittigt u het speelplein. U doet dit vóór 10u 's ochtends via e-mail.

Mits voorlegging van doktersattest binnen de 5 werkdagen worden deze vakantiedagen terugbetaald of indien mogelijk verschoven.

Indien één van de kinderen ziek is, geldt het doktersattest ook als geldig afwezigheidsattest voor de andere kinderen van hetzelfde gezin.

Te laat afhalen

Wanneer u merkt dat u uw kind(eren) niet tijdig kan afhalen, verwittigt dan zo snel mogelijk het desbetreffende speelplein. Na sluitingstijd wordt er €5,00 euro per begonnen half uur per kind aangerekend. Dit dient onmiddellijk bij afhaling betaald te worden.

Indien u niet verwittigd heeft en uw kind(eren) niet om sluitingstijd afgehaald zijn, start de procedure noodopvang:

de begeleiding belt u op, indien u de oproep niet beantwoordt, wordt er overgegaan op de noodprocedure:

- de politie wordt op de hoogte gebracht, via de Blauwe Lijn (0800 123 12), over waar het kind naartoe gaat
- uw kind wordt naar CKG Koraal, afdeling Horst (Horstebaan 14, 2900 Schoten) gebracht
- zolang er begeleiders van Koraal Speelpleinen bij uw kind(eren) zijn, moet u €5,00 per begonnen half uur betalen. Bovendien betaalt u de vervoerskosten naar het CKG én de verblijfskosten van het CKG.

Betalingen

Reservaties voor de vakanties dienen onmiddellijk betaald te worden. Pas als wij de betaling ontvangen hebben, bent u zeker van uw reservatie en ontvangt u een bevestiging met betaalbewijs.

Bij onbetaalde deelname zal achteraf een factuur opgemaakt en verzonden worden met administratiekost van €10,00. Facturen dienen binnen de 14 kalenderdagen betaald te worden en voorzien te worden van de gestructureerde mededeling vermeld op de factuur. Eventuele fouten en onduidelijkheden dienen binnen de 5 dagen na factuurdatum besproken te worden met Koraal vzw via info@koraal.be of 03/232 97 72.

Facturen worden digitaal verzonden. Indien een gezin geen emailadres heeft, worden de facturen per post naar het thuisadres van het gezin verzonden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het speelplein steeds de correcte contactgegevens te verschaffen.

Laattijdige betaling geeft aanleiding tot betaling van een conventionele schadevergoeding van 10% met een minimum van € 30,00 en de wettelijke verwijlrentrest vanaf de vervaldatum, beiden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Gevallen van betwisting worden door het vredegerecht van Antwerpen, 2de Kanton behandeld.

3.4 Fiscaal attest

De kosten gemaakt voor speelpleinwerking zijn fiscaal aftrekbaar voor kinderen tot en met de leeftijd van 13 jaar.

Vanaf 2022 (aanslagjaar 2023) is een nieuwe regeling voor de uitreiking van fiscale attesten van kracht. Hierop wordt het rijksregisternummer verplicht. Dit zowel voor kind als ouder. Indien u een fiscaal attest wenst te ontvangen, moet u het rijksregisternummer van de kinderen EN van de ouder (betaler) in uw profiel toevoegen.

De gegevens van de fiscale attesten worden in februari 2023 opgeladen via Belcotax-On-Web. Ouders zullen hun fiscale aftrek rechtstreeks zien verschijnen in hun belastingsaangifte van 2023 (inkomstenjaar 2022).

3.5 Tussenkost mutualiteit

Sommige mutualiteiten kennen een tussenkost voor de deelname aan speelpleinwerking toe.

U krijgt automatisch na elke vakantieperiode een formulier voor tussenkost toegestuurd via e-mail. Dit formulier is nadien ook raadpleegbaar in uw online profiel via <http://inschrijven.koraal.be>.

Verloop van de speelpleinwerking

4.1 Speelpleinen Horst (Schoten) en Hulgenrode (Wommelgem)

Zomervakantie

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. De kinderen kunnen dan vrij spelen.

Vanaf 9u komen de kinderen die gebruik maken van het georganiseerd busvervoer aan op het speelplein (zie 4.4 Georganiseerd busvervoer). Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spel materiaal om vrij te spelen.

De kinderen eten 's middags hun lunchpakket op het speelplein op.

Omstreeks 13u15 starten de begeleide activiteiten opnieuw. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spel materiaal om vrij te spelen.

Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. De kinderen die gebruik maken van het georganiseerd busvervoer vertrekken na het vieruurtje terug naar huis. De kinderen die worden afgehaald op het speelplein kunnen na het vieruurtje vrij spelen.

U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

Het programma van de afzonderlijke kleuter- en tienerwerking kan hier licht van afwijken.

Krokus-, paas- en herfstvakantie

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. De kinderen kunnen vrij spelen.

Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spel materiaal om vrij te spelen.

De kinderen eten 's middags hun lunchpakket op het speelplein op. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Omstreeks 13u15 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spel materiaal om vrij te spelen. Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen. U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

4.2 Alle andere Koraal speelpleinen

U kan uw kind(eren) naar het speelplein brengen vanaf 7u30. De kinderen kunnen vrij spelen.

Omstreeks 9u30 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. De kinderen eten 's middags hun lunchpakket op het speelplein op. Daarna kunnen de kinderen weer vrij spelen.

Omstreeks 13u15 starten de begeleide activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen of gebruik maken van het aanwezige spelmateriaal om vrij te spelen. Omstreeks 15u30 wordt er vanuit het speelplein een vieruurtje voorzien. Nadien kunnen de kinderen vrij spelen. U dient uw kinderen af te halen vóór 18u. Er wordt steeds begeleiding en toezicht voorzien, ook bij het vrij spelen.

Ouders mogen hun kinderen brengen en afhalen wanneer het hun uitkomt (binnen de openingsuren van het speelplein).

4.3 Brengen en afhalen van het kind

Brengen

Indien u uw kind(eren) zelf naar het speelplein brengt, verwacht Koraal voor de veiligheid van de werking dat u zich samen met uw kind(eren) aanmeldt op het speelpleinsecretariaat.

Om het afscheid makkelijker te laten verlopen, raden we ouders aan dit zo kort mogelijk te houden.

Afhalen

Bij het afhalen van uw kind(eren) meldt u zich bij de begeleiding aan. Uw kinderen worden uitgeschreven. Zo weet de begeleiding wie welke kinderen is komen afhalen.

Bij de registratie vermeldt u wie uw kind(eren) mag afhalen. Enkel aan deze personen wordt het kind meegegeven. Indien er uitzonderlijk iemand anders dan vermeld uw kind(eren) komt ophalen, brengt u de begeleiding hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte. De persoon die de kinderen komt afhalen moet minstens 16 jaar oud zijn.

Als uw kind(eren) worden opgehaald door een oudere broer/zus jonger dan 16 jaar, kan dat enkel mits schriftelijke toelating van de ouders.

Kinderen van 9 t.e.m. 14 jaar mogen aan het einde van de speelpleindag het speelplein alleen verlaten mits schriftelijke toelating van de ouders. Op deze toelating moet duidelijk de naam van de ouder, de naam van het kind, de datum van de opvangdag én het uur van vertrek vermeld worden.

Indien de kind(eren) niet afgehaald mogen worden door een ouder, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank.

4.4 Georganiseerd busvervoer

Koraal vzw biedt tijdens de zomervakantie georganiseerd busvervoer aan van en naar speelplein Horst (Schoten) en speelplein Hulgenrode (Wommelgem). Deze verloopt steeds via een voor-en naopvangpunt. Een volledige lijst met voor-en naopvangpunten vindt u op <http://www.koraal.be>

In een voor-en naopvangpunt kan u uw kinderen vanaf 7u30 brengen. Respecteer het uiterste tijdstip van afzetten dat tevens vermeld staat op de website.

U kan uw kinderen afhalen vanaf de aankomsttijd vermeld op de website tot uiterlijk 18u00.

Om praktische- en veiligheidsredenen kunnen kinderen niet gebracht/afgehaald worden tijdens verplaatsingen van of naar de bushalte.

Indien u gebruik maakt van het busvervoer, is het zeer belangrijk het correcte voor-en naopvangpunt in het online-profiel van de kinderen te plaatsen.

Er dient niet op voorhand of afzonderlijk gereserveerd te worden voor de voor- en naopvangpunten met uitzondering van het voor- en naopvangpunt 'IBO De Speelclub'.

Namiddagspelers kunnen geen gebruik maken van het georganiseerd busvervoer.

4.5 Uitstappen en verplaatsingen

Soms kunnen activiteiten plaatsvinden buiten het speelplein. Uitstappen of andere verplaatsingen gebeuren steeds onder begeleiding en op een veilige manier. Indien u uw kind(eren) inschrijft voor een speelplein, geeft u automatisch toestemming voor eventuele uitstappen of verplaatsingen. U wordt op voorhand op de hoogte gebracht van een uitstap.

Indien u niet wenst dat uw kind mee op uitstap gaat, dient u dit minstens één werkdag op voorhand aan de begeleiding te melden.

In principe is het niet mogelijk om kinderen tijdens een uitstap op te halen. Dit kan slechts uitzonderlijk en na telefonisch contact en toestemming van de begeleiding.

4.6 Ziekte of ongeval van het kind op het speelplein

Ongeval

Een ongeval kan snel gebeuren. Kleine kwetsuren opgedaan tijdens het speelplein worden ter plaatse verzorgd. Bij ernstige verwondingen worden de ouders verwittigd. We vragen u of u met uw kind naar de dokter of het ziekenhuis kan gaan. Als dit niet kan of we kunnen niemand bereiken, gaat de begeleiding naar de dokter of het ziekenhuis en blijft bij het kind tot een verwant aanwezig is.

Ziekte

Een ziek kind kan in bepaalde gevallen geweigerd worden op het speelplein:

- het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten in de opvang
- het zieke kind vraagt te veel aandacht en zorg zodat de gezondheid of de veiligheid van de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden
- het kind heeft in de laatste 24 uur meermaals last gehad van deze symptomen:
 - o diarree
 - o braken
 - o buikpijn
- ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood
- koorts
- het kind heeft een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. Hieronder kan bv. ook een besmetting met neten of luizen vallen.

Wanneer uw kind dergelijke ziekteverschijnselen krijgt tijdens de speelpleinwerking, contacteren wij u met de vraag om uw kind onmiddellijk te komen halen.

Indien een kind, opgevangen op het speelplein, een besmettelijke ziekte heeft, waarschuwen wij alle ouders zodat ze weten dat de kans bestaat dat hun kind met de besmetting in aanraking is gekomen, wij houden hier wel rekening met de privacy van het zieke kind.

Medicatie

In principe wordt geen medicatie toegediend op het speelplein. Bij voorkeur vragen wij u medicatie thuis toe te dienen. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken. Dit kan enkel mits doktersvoorschrift met daarop duidelijke instructies over het toedienen van de medicatie (hoeveelheid, tijdstip, periode). Medicatie dient afgegeven te worden aan de speelpleinverantwoordelijke om zo de veiligheid van andere kinderen te kunnen waarborgen.

Indien uw kind medische problemen heeft die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vergen, dient u dit te melden aan de verantwoordelijke van het speelplein of coördinator.

4.7 Verwijdering en time-out

Koraal speelpleinen hanteert een nultolerantie tegenover elke vorm van pesten, fysieke of verbale agressie tussen kinderen onderling of tussen kinderen, ouders en/of begeleiders. Koraal hanteert hierbij volgende interne procedure:



Bij buitensporig geweld zal de directie in samenspraak met de pedagogische medewerkers aangepaste maatregelen treffen.

Indien ouders zelf fysieke of verbale agressie t.o.v. kinderen of begeleiding tonen, wordt hun gezin mogelijks onmiddellijk de toegang tot een Koraal speelplein ontzegd.

Indien een kind de toegang wordt ontzegd tot één van de Koraal speelpleinen geldt dit voor alle locaties van Koraal Speelpleinen, Koraal Jeugdvakanties en IBO Koraal. Voor die periode zullen gereserveerde dagen worden terugbetaald.

Klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u allereerst terecht bij de verantwoordelijke of coördinator van het speelplein.

U kan ook per email melding maken van een klacht via: klachten.speelpleinen@koraal.be

Verder kan u ook contact opnemen met de directeur jeugd van Koraal vzw: Els De Schutter (els.deschutter@koraal.be).

U krijgt binnen de 7 kalenderdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. De behandeling van de klacht wordt eveneens binnen deze periode opgestart.

Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in bijlage 1 bij dit Huishoudelijk Reglement.

Verzekering

7.1 Lichamelijke Schade

Koraal vzw heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen onder polisnummer 99608913 van AG INSURANCE verzekeringen.

De kinderen vallen onder de verzekering van Koraal vzw:

- vanaf het moment dat de kinderen door de ouders zijn aangemeld op het speelpleinsecretariaat of bij de verantwoordelijke op de bus (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)
- tot het moment dat zij de speelpleinwerking verlaten (vergezeld van de ouders of de speelpleinwerking op gezag van de ouders op een andere manier verlaten - zie boven 'brengen en afhalen van het kind') of tot het moment dat de kinderen de bus verlaten (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)

Indien uw kind een ongeval had op het speelplein dat niet gemeld is geweest bij de begeleiding,

dient dit **ten laatste** op de eerste werkdag na het ongeval aan de verantwoordelijke of coördinator van de speelpleinwerking gemeld te worden. Ingevulde medische attesten dienen binnen de 5 werkdagen terug bezorgd te worden aan het speelplein.

7.2 Materiële schade

Koraal vzw heeft een verzekering schade aan derden. Deze dekt alle schade die een kind aanricht aan een derde. Indien er een duidelijk aanwijsbare verantwoordelijke is voor de schade, dient er eerst beroep gedaan te worden op de familiale verzekering van deze verantwoordelijke.

Indien een kind opzettelijk materiaal of infrastructuur van Koraal vzw beschadigt of vernielt, wordt er in samenspraak met de ouders afgesproken dat het kind een symbolische bijdrage levert aan het herstel hiervan. Deze bijdrage kan echter nooit hoger zijn dan €10,00.

Aanwezigheidsregister

Op het speelplein is er een digitaal aanwezigheidsregister waarin de aankomst en vertrek worden geregistreerd.

Bijkomende informatie over brengen / afhalen vindt u bij punt 4.3 “Bringen en afhalen van het kind”

Kennisname Huishoudelijk Reglement

Door gebruik te maken van het aanbod van Koraal Speelpleinen verklaren ouders en kinderen zich expliciet akkoord met het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring. Beide documenten zijn beschikbaar via <http://www.koraal.be>, op de speelpleinen zelf of op de verschillende verkooppunten van Koraal Speelpleinen.

Het huishoudelijk reglement wordt op kindermaat vertaald naar de ‘Way we play’. Dit hangt duidelijk zichtbaar voor de kinderen uit op elke locatie waar Koraal speelpleinwerking organiseert.

1. Identiteit van de organisatie

Koraal Speelpleinen en Koraal Jeugdvakanties worden georganiseerd door Koraal vzw:
Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464
RPR Antwerpen

Algemeen Directeur: Philippe Maes

2. Welke informatie wordt verzameld?

Koraal Speelpleinen en Koraal Jeugdvakanties verzamelen volgende persoonsgegevens:

- Gezinsgegevens (naam ouders/voogd, adres, email, telefoon en in functie van terugbetalingen het bankrekeningnummer)
- Namen van personen die kinderen mogen afhalen (en hun relatie tot het kind)
- Kindgegevens (naam, geboortedatum, essentiële medische gegevens, schoolgegevens)
- Enkel voor intern gebruik én na toestemming van ouders: beeldmateriaal (foto's en filmmateriaal)
- Opvangmomenten

3. Waarom wordt deze informatie verzameld?

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie
- de facturatie
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor speelpleinen en jeugdvakanties
- de ontwikkeling van een beleid
- de naleving van de subsidievoorwaarden

4. Toelichting wettelijke basis gegevensverzameling

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden verwerkt omwille van:

- Een wettelijke verplichting (bv. naar subsidiërende overheden)
- Een contractuele basis: noodzakelijke voor de uitvoering van de opvang
- Vitaal belang: uit medische noodzaak
- Algemeen belang: op bevel van politie

Indien er door de ouders of voogd onvolledige of incorrecte gegevens worden verstrekt, kan Koraal vzw zonder voorafgaande berichtgeving de mogelijkheid om gebruik te maken van de speelpleinen of de jeugdvakanties onmiddellijk stopzetten.

5. Wie heeft toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

- Medewerkers van Koraal vzw die omwille van de uitvoering van hun taken of in functie van de algemene veiligheid toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Subsidiërende overheden die persoonsgegevens opvragen in het kader van hun betoelagings- en erkenningsvoorwaarden.
- Onderaannemers die omwille van de aard van hun dienstverlening toegang moeten hebben tot persoonsgegevens (bv. IT-bedrijf die de inschrijffapplicatie beheerd)

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. De specifieke bewaartermijnen van deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het verwerkingsregister van Koraal vzw.

7. Hoe verzamelt de organisatie persoonsgegevens?

Koraal vzw verzamelt enkel persoonsgegevens die door de ouders/voogd zelf worden aangeleverd of die betrekking hebben op het gezin van de betrokkene.

Indien ouders/voogd zich laat vertegenwoordigen door een derde (bv. sociale organisatie die het gezin begeleidt) dient deze steeds voldoende gemachtigd te zijn door de ouders/voogd.

8. Wat zijn uw rechten?

- Wijzigen van uw contactgegevens kan:
 - o Voor Koraal Speelpleinen: via eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be of via uw online profiel (<https://speelpleinen.koraal.be>)
 - o Voor Koraal Jeugdvakanties: op eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be
- U heeft het recht ‘vergeten’ te worden. Neem daarvoor contact met privacy@koraal.be
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die Koraal Speelpleinen of Koraal Jeugdvakanties over u verwerken, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.
- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Koraal vzw heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen zonder voorafgaand bericht. U kan steeds een actuele en geldende privacyverklaring terugvinden op de website van Koraal vzw (zie webpagina’s ‘Speelpleinen’ en ‘Jeugdvakanties’).

9. Hoe worden de persoonsgegevens beheerd en beveiligd?

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels en doen al het mogelijke om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

10. Vragen, bemerkingen of klachten

Voor verdere vragen of bemerkingen kan u contact opnemen met Koraal vzw:

- Per brief: Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
- Per email: privacy@koraal.be

Voor klachten kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Per brief: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Per email: commission@privacycommission.be