



HUISHOUDELIJK REGLEMENT KORAAL JEUGDVAKANTIES

Beste ouder¹,

Wij heten u en uw kind(eren) van harte welkom!

Met dit huishoudelijk reglement willen we de afspraken die gelden op de werking van Koraal jeugdvakanties schriftelijk meedelen. Het huishoudelijk reglement bepaalt de werkingsmodaliteiten van de jeugdvakanties.

Door inschrijving van hun kind verklaren ouders en kinderen zich akkoord met dit huishoudelijk reglement.

U verbindt zich ertoe de gemaakte afspraken na te komen, net zoals wij ons hiertoe eveneens engageren.

Deze versie van het huishoudelijk reglement treedt in voege op 1 januari 2020.

Koraal vzw organiseert jeugdvakanties op verschillende locaties. Bepaalde info in dit huishoudelijk reglement is enkel van toepassing op bepaalde locaties. Dit zal steeds duidelijk vermeld worden.

Wij hopen alvast op een fijne samenwerking en willen u bedanken voor het vertrouwen in onze werking,

Met vriendelijke groeten,

Koraal Jeugdvakanties

¹ Wij hanteren de algemene term 'ouder', hiermee bedoelen we tevens de courante opvoeders van het kind.

Algemene informatie

1.1 De organisator

Koraal Jeugdvakanties wordt georganiseerd door Koraal vzw:
 Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
 Ondernemingsnummer: 0408-499-464
 RSZ-nummer: 062-0557652-02
 RPR Antwerpen
 Algemeen Directeur: Philippe Maes
 Directeur Jeugd: Els De Schutter

Website

<http://www.koraal.be/>

Online inschrijven

<http://www.koraal.be/>

1.2 De vakantieadressen

Jeugdverblijfcentrum Hulgenrode (KORAAL)	Wommelgem (Antwerpen)
--	-----------------------

1.3 Openingsperiodes per vakantieadres

Vakantieadres:	krokusvakantie ma - do	zomervakantie ma - vrij	herfstvakantie di - vrij
Jeugdverblijfcentrum Hulgenrode	x	x	x

Koraal Jeugdvakantie dringt er uitdrukkelijk op aan de naar u gecommuniceerde breng- en afhaaluren te respecteren. Deze zijn terug te vinden in de praktische informatie die u na inschrijving wordt bezorgd.

1.4 Leeftijden

Koraal Jeugdvakantie dringt er op aan de leeftijdsgrenzen die per jeugdvakantie zijn vooropgesteld te respecteren.
 Op onze website (www.koraal.be) vindt u een overzicht van de verschillende jeugdvakanties met hun specifieke leeftijdscategorieën.

1.5 Kinderen met extra zorgbehoefte

Kinderen met een extra zorgbehoefte (vb. beperking,...) zijn in principe welkom op de jeugdvakanties van Koraal vzw. Het pedagogisch team van de jeugdvakanties, de ouders en eventuele begeleidingsorganisatie van het kind/gezin zullen evenwel vóór het eerste opvangmoment bekijken of de noden en/of mogelijkheden van het kind aansluiten bij de draagkracht van de vrijwillige begeleiders en passend zijn binnen de context van de jeugdvakantie (aanbod, interactie met andere kinderen...). Aan de ouders (of een eventuele begeleidingsorganisatie) wordt gevraagd hier op voorhand contact voor op te nemen met de verantwoordelijke van de jeugdvakanties.

1.6 Noodgevallen

De opvanglocaties zijn telefonisch bereikbaar tijdens de jeugdvakantie. Het rechtstreeks nummer is terug te vinden bij de praktische info die u krijgt na inschrijving.

Buiten de jeugdvakantie kan u ons bereiken via

- het emailadres van Koraal vzw: info@koraal.be
- het telefoonnummer van Koraal vzw: 03/232 97 72
- het algemeen secretariaat van Koraal vzw (enkel op afspraak):
Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen

1.7 Huishoudelijk Reglement

Bij inschrijving van de kinderen (*zie verder 3.2 inschrijven*) tijdens één van de Koraal Jeugdvakanties, krijgen de ouders de kans het geldende huishoudelijk reglement in te kijken. Dit is tevens raadpleegbaar via de website van Koraal vzw: www.koraal.be.

Door het inschrijven van hun kind voor een jeugdvakantie verklaren ouders zich akkoord met het huishoudelijk reglement.

Pedagogisch beleid

2.1 Pedagogische visie

Koraal staat voor jeugdvakanties met een persoonlijke aanpak in een niet al te grote groep. De jeugdvakanties zijn een plaats waar kinderen graag zijn en zich goed voelen. Het aanbod dat wij bieden is dan ook ongedwongen, op een spontane en eerlijke manier en met respect voor de persoonlijkheid, opvoeding en individuele interesses van elk kind.

Het activiteitenaanbod van Koraal Jeugdvakanties is afhankelijk van het thema van elke jeugdvakantie. Om het activiteitenaanbod te kunnen realiseren, verwachten we van begeleiding een actieve houding die bestaat uit drie basisattitudes: spelen, opvangen en regelen.

De pedagogische visie wordt voor kinderen vertaald in ‘the way we play’. Deze hangt uit op een voor kinderen zichtbare plek op elk vakantieadres.

We hanteren binnen onze pedagogische visie de basisprincipes van het positief opvoeden.

2.2 Participatie

We vinden participatie en betrokkenheid binnen onze werking belangrijk. We streven ernaar zowel ouders, kinderen als begeleiders een actieve rol hierin te geven.

Met de ouders willen we binnen onze werking een samenwerkingsverband opbouwen. Een manier om met beide partijen te streven naar een gemeenschappelijk doel: het welzijn van de kinderen. Koraal wil een klimaat bieden waarin ouders en jeugdvakantie respectvol kunnen communiceren (bv.: duidelijk informatie en afspraken tussen jeugdvakantie en ouders, overleg over o.a. pedagogische aanpak kind(eren) en een éénduidige klachtenprocedure).

De input van kinderen is essentieel in de ontwikkeling van het activiteitenaanbod van de jeugdvakanties. De begeleiders halen hun inspiratie voor de uitwerking van de thema's, de inrichting van de ruimtes, het aangeboden spelmateriaal... informeel rechtstreeks uit hun contact met de

kinderen. Daarnaast kan er op bepaalde momenten formeel naar deze input gevraagd worden door bv. een babbelboxmoment (zie 4.4 Babbelbox), een ideeënbus...

2.3 Samenwerkingsverbanden

Interne afstemming aanbod

Naast de jeugdvakanties richt Koraal vzw ook een Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG), een Initiatief Buitenschoolse Kinderopvang (IBO) en andere jeugdactiviteiten in:

- het CKG biedt ondersteuning aan gezinnen met opvoedingsvragen
- het IBO organiseert voor-en naschoolse opvang voor kinderen van 2,5 jaar tot 12 jaar op 4 opvanglocaties in Antwerpen. Daarnaast is er een vakantieaanbod. Tijdens de paas- en zomervakantie is er vooral een aanbod voor kleuters (2,5 tot 6 jaar).
- De andere jeugdactiviteiten van Koraal vzw omvatten o.a. speelpleinwerkingen met een open aanbod, het beheer van 3 jeugdverblijven en de organisatie van vormingen voor vrijwilligers in het jeugdwerk.

Waar mogelijk stemt Koraal vzw dit aanbod intern op elkaar af door bv. cursussen rond positief opvoeden in te richten op de IBO-locaties of het aanbod van de speelpleinwerking uit te bouwen op een locatie waar ook een IBO is.

Externe samenwerkingsverbanden

Koraal vzw neemt o.a. deel aan het Lokaal Overleg Kinderopvang van de Stad Antwerpen.

Tarieven, inschrijvingen en betalingen

3.1 Tarieven

Vermits elke jeugdvakantie zijn eigen specifieke activiteitenaanbod, locatie... heeft, is er geen globaal tarief voor alle jeugdvakanties.

Op onze website (www.koraal.be) vindt u dan ook de specifieke prijzen terug voor het volledige aanbod aan jeugdvakanties.

Kansentarief

U kan het kansentarief aanvragen indien u recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming bij de mutualiteit. In dat geval dient u een recent en actueel kleefbriefje van de mutualiteit te bezorgen bij inschrijving.

U kan ook het kansentarief verkrijgen indien u bij de inschrijving het 'ATTEST VOOR AANVRAAG SOCIAAL TARIEF' voorlegt. Dit is verkrijgbaar bij o.a. de sociale centra van OCMW Antwerpen, sociale diensten van mutualiteiten, CKG's (Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning, CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk) of kansarmenverenigingen.

Indien uw aanvraag door Koraal vzw goedgekeurd wordt, krijgt u recht op het kansentarief tot en met de eerstkomende zomervakantie. Deze aanvraag dient jaarlijks vernieuwd te worden.

Het attest is geldig vanaf het moment van afgifte en werkt niet met terugwerkende kracht.

Kortingen

- Vanaf het tweede deelnemende kind uit hetzelfde gezin of vanaf de tweede inschrijving binnen hetzelfde kalenderjaar, krijgt u automatisch 10% korting op de deelnameprijs.
- Indien u geen gebruik maakt van het voorziene busvervoer, krijgt u €20 korting op de deelnameprijs.
- Bijna alle mutualiteiten en sommige organisaties of werkgevers voorzien een tussenkomst voor deelname aan kampen. Voor meer informatie kan u terecht bij uw mutualiteit en/of bij uw werkgever.

3.2 Inschrijving

Alvorens uw kind(eren) kunnen deelnemen aan een jeugdvakantie van Koraal vzw dient u uw kind(eren) in te schrijven voor de desbetreffende jeugdvakantie(s). Tijdens deze inschrijving worden contactgegevens van het gezin, medische en schoolgegevens van het kind opgevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders ervoor te zorgen dat Koraal vzw over de meest actuele informatie (bv. adreswijzigingen, medische gegevens...) beschikt. Ouders hebben steeds het recht deze info te laten wijzigen of verbeteren.

Inschrijven kan via

- de website (<http://www.koraal.be>)
- op het algemeen secretariaat van Koraal vzw (Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen - enkel op afspraak).

Inschrijven kan NIET telefonisch.

Op de inschrijving kan u aanduiden of u de jeugdvakantie in één of meerdere schijven wenst te betalen. De deelnemer is pas definitief ingeschreven na betaling van de factuur (bij betaling in meerdere schijven na betaling van de eerste factuur).

Na inschrijving ontvangt u een bevestiging met betaalgegevens en praktische informatie. De specifieke uren waartussen u de kinderen kan komen brengen en ophalen worden eveneens meegedeeld na inschrijving. Gelieve deze uren te respecteren.

Wijzigen en annuleren

U heeft ingeschreven, maar wil onverwacht annuleren:

- annuleren tot 10 werkdagen op voorhand => administratiekost van €10,00
- annuleren tot 2 werkdagen op voorhand => terugbetaling van €50%
- annuleren minder dan 2 werkdagen op voorhand => geen terugbetaling
- verschuiven (zowel van datum als van locatie) kan kosteloos binnen eenzelfde kalenderjaar, indien u de afwezigheid minstens één werkdag op voorhand meldt én op voorwaarde dat er nog plaatsen beschikbaar zijn.

Afwezigheid door ziekte

Bij ziekte verwittigt u de jeugdvakantie. U doet dit vóór 10u 's ochtends.

Mits voorlegging van doktersattest binnen de 5 werkdagen wordt deze jeugdvakantie terugbetaald of indien mogelijk verschoven.

Indien één van de kinderen ziek is, geldt het doktersattest ook als geldig afwezigheidsattest voor de andere kinderen van hetzelfde gezin.

Betalingen

Na uw inschrijving ontvangt u een bevestiging, een factuur en praktische informatie.

De deelnemer is pas definitief ingeschreven na betaling van de factuur (bij betaling in meerdere schijven, na betaling van de eerste factuur). Elke factuur dient binnen de 14 kalenderdagen betaald te worden na ontvangst hiervan.

Facturen worden digitaal verzonden. Indien een gezin geen emailadres heeft, worden de facturen per post naar het thuisadres van het gezin verzonden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om koraal vzw steeds de correcte contactgegevens te verschaffen.

Laattijdige betaling geeft aanleiding tot betaling van een conventionele schadevergoeding van 10% met een minimum van € 30,00 en de wettelijke verwijlntrest vanaf de vervaldatum, beiden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling. Gevallen van betwisting worden door het vredegerecht van Antwerpen, 2de Kanton behandeld.

Fiscaal attest

Kinderopvang is fiscaal aftrekbaar voor kinderen tot en met de leeftijd van 11 jaar.

U krijgt automatisch vóór 1 april volgend op het belastingjaar een fiscaal attest toegestuurd via e-mail. Dit attest is nadien ook raadpleegbaar in uw online profiel via <https://inschrijven.koraal.be>.

Tussenkost mutualiteit

Sommige mutualiteiten kennen een tussenkost voor de deelname aan een jeugdvakantie toe.

U krijgt automatisch na elke vakantieperiode een formulier voor tussenkost toegestuurd via email. Dit formulier is nadien ook raadpleegbaar in uw online profiel via <http://inschrijven.koraal.be>.

Verloop van de jeugdvakantie

4.1 Dagverloop

's Ochtends worden de kinderen omstreeks 7u30 gewekt. Rond 8u zitten we allen samen aan tafel voor een stevig ontbijt zodat we voldoende energie hebben voor een dag boordevol speelplezier.

Om 9u begint de eerste activiteit of workshop in thema van de gekozen jeugdvakantie. Om 12u staat er een heerlijk middagmaal op ons te wachten en aansluitend is het tijd voor siësta. Tijdens dit moment kunnen de kinderen vrij kiezen tussen enkele rustige activiteiten of kunnen ze even op hun bed gaan liggen.

Omstreeks 14u30 begint opnieuw een activiteit of workshop in thema van de gekozen jeugdvakantie. Om 16u wordt er een vieruurtje voorzien. Na het vieruurtje volgt dan een keuzeactiviteit waar vooral wordt ingespeeld op wat het terrein ons te bieden heeft (vb. naar de speeltuin, dierenweide, de zee, waterspeelplaats,...).

Rond 18u verzamelen we weer in de refter voor het avondmaal en aansluitend is het tijd voor een babbelbox momentje (zie '4.4 Babbelbox).

Rond 19u begint een ontspannende avondactiviteit en omstreeks 21u sluiten we de dag af en is het tijd om te slapen.

Tijdens een daguitstap en afhankelijk van het vakantieadres kan het programma hier licht van afwijken.

Het uur om te gaan slapen is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Het vooropgestelde uur om te gaan slapen kan dus afwijken.

4.2 Brengen en afhalen van het kind

Brengen

U brengt uw kind(eren) zelf naar de jeugdvakantie of, als u gebruikt maakt van het door ons georganiseerde busvervoer, naar de opstapplaats (zie 4.3 Georganiseerd busvervoer). Voor de veiligheid van de werking verwacht Koraal dat u zich samen met uw kind(eren) aanmeldt bij de begeleiding van de jeugdvakanties.

Afhalen

Bij het afhalen van uw kind(eren), meldt u zich bij de begeleiding aan. Uw kinderen worden uitgeschreven. Zo weet de begeleiding wie welke kinderen is komen afhalen.

Als uw kind(eren) worden opgehaald door een oudere broer/zus jonger dan 16 jaar, kan dat enkel mits schriftelijke toelating van de ouders.

Indien de kind(eren) niet afgehaald mogen worden door een ouder, kan dit enkel mits voorlegging van een vonnis van de rechtbank.

Te laat afhalen

Wanneer u merkt dat u uw kind(eren) niet tijdig kan afhalen, verwittig dan zo snel mogelijk de desbetreffende jeugdvakantie.

4.3 Georganiseerd busvervoer

Koraal vzw voorziet busvervoer naar alle vakantieadressen. Indien u hier gebruik van wenst te maken, dient u dit aan te duiden op het online inschrijvingsformulier. Extra informatie over de opstapplaatsen en vertrek- en aankomsttijden worden enkele weken voor de jeugdvakantie doorgegeven.

Opstapplaatsen: Oostende, Kortrijk, Waregem, Gent, Antwerpen, Wommelgem en Kontich.

4.4 Babelbox

Eén keer per dag is er een babelboxmoment. Elke begeleider krijgt een vast babelboxgroepje toegewezen bestaande uit ongeveer 8 kinderen. Dit groepje is er om te peilen naar de verwachtingen/feedback van de kinderen, om kleinere activiteiten te doen die groep bevorderend zijn en voor enkele andere praktische zaken. Zo is elke babelboxbegeleider het vaste aanspreekpunt/vertrouwenspersoon voor de kinderen van zijn/haar groepje. Bij aanvang van de jeugdvakantie krijgen de kinderen ook een kampsjaaltje in dezelfde kleur als dat van hun babelboxbegeleider

4.5 Ziekte of ongeval van het kind tijdens de jeugdvakantie

Ouders zijn verplicht om de nodige medische informatie over hun kind(eren) aan de jeugdvakanties te verschaffen. Deze informatie kunnen ze meegeven via de medische fiche die ouders ontvangen bij de inschrijving. De medische fiche wordt per e-mail of per post bezorgd.

Ongeval

Een ongeval kan snel gebeuren. Kleine kwetsuren opgedaan tijdens de jeugdvakantie worden ter plaatse verzorgd. Bij ernstige verwondingen worden de ouders verwittigd. De begeleiding gaat met uw kind naar de dokter of het ziekenhuis en blijft bij het kind tot een verwant aanwezig is. Afspraken voor het verdere verloop van de jeugdvakantie worden gemaakt in samenspraak met de ouders en de behandelende arts.

Ziekte

Een ziek kind kan in bepaalde gevallen geweigerd worden op de jeugdvakantie:

- het kind is te ziek om deel te nemen aan de normale activiteiten
- het zieke kind vraagt te veel aandacht en zorg zodat de gezondheid of de veiligheid van de andere kinderen niet gegarandeerd kan worden
- het kind heeft in de laatste 24 uur meermaals last gehad van deze symptomen:
 - o diarree
 - o braken
 - o buikpijn
- ademhalingsmoeilijkheden, gierende hoest of ademnood
- koorts
- het kind heeft een besmettelijke ziekte waarbij het kind zelf of de andere kinderen een risico lopen. Hieronder kan bv. ook een besmetting met neten of luizen vallen.

Wanneer uw kind dergelijke ziekteverschijnselen krijgt tijdens de jeugdvakantie, contacteren wij u met de vraag om uw kind onmiddellijk te komen halen.

Indien een kind een besmettelijke ziekte heeft, waarschuwen wij alle ouders zodat ze weten dat de kans bestaat dat hun kind met de besmetting in aanraking is gekomen. Wij houden hier wel rekening met de privacy van het zieke kind.

Medicatie

In principe wordt geen medicatie toegediend tijdens de jeugdvakantie. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken. Dit kan enkel mits doktersvoorschrift met daarop duidelijke instructies over het toedienen van de medicatie (hoeveelheid, tijdstip, periode). Medicatie dient afgegeven te worden bij aanvang van de jeugdvakantie aan de begeleiding om zo de veiligheid van andere kinderen te kunnen waarborgen.

Indien uw kind medische problemen heeft die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vergen, dient u dit te melden aan de verantwoordelijke van de jeugdvakanties.

4.6 Verwijdering en time-out

In geval van een pedagogisch probleem wordt er door Koraal vzw contact opgenomen met de ouders. Bij ernstig en/of herhaaldelijk probleemgedrag van een kind heeft de organisatie steeds het recht het kind naar huis te sturen.

Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan de ouders.

Klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u allereerst terecht bij de vakantieverantwoordelijke of pedagogisch medewerker.

U kan ook per email melding maken van een klacht via: klachten.jeugdvakanties@koraal.be

Verder kan u ook contact opnemen met de directeur jeugd van Koraal vzw: Els De Schutter (els.deschutter@koraal.be).

U krijgt binnen de 7 kalenderdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. De behandeling van de klacht wordt eveneens binnen deze periode opgestart.

Privacy

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Onze uitgebreide privacyverklaring vindt u in bijlage 1 bij dit Huishoudelijk Reglement.

Verzekering

7.1 Lichamelijke Schade

Koraal vzw heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen onder polisnummer 99608913 van AG INSURANCE Verzekeringen.

De kinderen vallen onder de verzekering van Koraal vzw:

- vanaf het moment dat de kinderen door de ouders zijn aangemeld op de jeugdvakantie of bij de begeleider van de bus (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)
- tot het moment dat zij de jeugdvakantie verlaten (vergezeld van de ouders of de jeugdvakantie op gezag van de ouders op een andere manier verlaten - zie boven 'brengen en afhalen van het kind') of tot het moment dat de kinderen de bus verlaten (indien er gebruik wordt gemaakt van het georganiseerde busvervoer)

7.2 Materiële schade

Koraal vzw heeft een verzekering voor schade aan derden. Deze dekt alle schade die een kind aanricht aan een derde. Indien er een duidelijk aanwijsbare verantwoordelijke is voor de schade, dient er eerst beroep gedaan te worden op de familiale verzekering van deze verantwoordelijke.

Indien een kind opzettelijk materiaal of infrastructuur van Koraal vzw beschadigt of vernielt, wordt er in samenspraak met de ouders afgesproken dat het kind een symbolische bijdrage levert aan het herstel hiervan. Deze bijdrage kan echter nooit hoger zijn dan €10,00.

Aanwezigheidslijst

Op elke jeugdvakantie is er een aanwezigheidslijst van alle kinderen. Bij aankomst en vertrek op de jeugdvakantie dienen ouders zich aan te melden bij de begeleiding van de jeugdvakantie zodat alle aan- en afwezigen geregistreerd kunnen worden.

Kennisname Huishoudelijk Reglement

Door gebruik te maken van het aanbod van Koraal Jeugdvakanties verklaren ouders en kinderen zich expliciet akkoord met het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring. Beide documenten zijn beschikbaar via <http://www.koraal.be> en op de jeugdvakantie zelf.

Het huishoudelijk reglement wordt op kindermaat vertaald naar de 'Way we play'. Dit hangt duidelijk zichtbaar voor de kinderen uit op elke vakantieadres van Koraal Jeugdvakanties.

1. Identiteit van de organisatie

Koraal Speelpleinen en Koraal Jeugdvakanties worden georganiseerd door Koraal vzw:
Maatschappelijke zetel: Koraal vzw, Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen.
Ondernemingsnummer: 0408-499-464
RPR Antwerpen

Algemeen Directeur: Philippe Maes

2. Welke informatie wordt verzameld?

Koraal Speelpleinen en Koraal Jeugdvakanties verzamelen volgende persoonsgegevens:

- Gezinsgegevens (naam ouders/voogd, adres, email, telefoon en in functie van terugbetalingen het bankrekeningnummer)
- Namen van personen die kinderen mogen afhalen (en hun relatie tot het kind)
- Kindgegevens (naam, geboortedatum, essentiële medische gegevens, schoolgegevens)
- Enkel voor intern gebruik én na toestemming van ouders: beeldmateriaal (foto's en filmmateriaal)
- Opvangmomenten

3. Waarom wordt deze informatie verzameld?

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie
- de facturatie
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor speelpleinen en jeugdvakanties
- de ontwikkeling van een beleid
- de naleving van de subsidievoorwaarden

4. Toelichting wettelijke basis gegevensverzameling

De persoonsgegevens van kinderen en gezinnen worden verwerkt omwille van:

- Een wettelijke verplichting (bv. naar subsidiërende overheden)
- Een contractuele basis: noodzakelijke voor de uitvoering van de opvang
- Vitaal belang: uit medische noodzaak
- Algemeen belang: op bevel van politie

Indien er door de ouders of voogd onvolledige of incorrecte gegevens worden verstrekt, kan Koraal vzw zonder voorafgaande berichtgeving de mogelijkheid om gebruik te maken van de speelpleinen of de jeugdvakanties onmiddellijk stopzetten.

5. Wie heeft toegang tot de verzamelde persoonsgegevens?

- Medewerkers van Koraal vzw die omwille van de uitvoering van hun taken of in functie van de algemene veiligheid toegang moeten hebben tot deze gegevens.
- Subsidiërende overheden die persoonsgegevens opvragen in het kader van hun betoelagings- en erkenningsvoorwaarden.
- Onderaannemers die omwille van de aard van hun dienstverlening toegang moeten hebben tot persoonsgegevens (bv. IT-bedrijf die de inschrijfapplicatie beheert)

6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. De specifieke bewaartermijnen van deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het verwerkingsregister van Koraal vzw.

7. Hoe verzamelt de organisatie persoonsgegevens?

Koraal vzw verzamelt enkel persoonsgegevens die door de ouders/voogd zelf worden aangeleverd of die betrekking hebben op het gezin van de betrokkene.

Indien ouders/voogd zich laat vertegenwoordigen door een derde (bv. sociale organisatie die het gezin begeleidt) dient deze steeds voldoende gemachtigd te zijn door de ouders/voogd.

8. Wat zijn uw rechten?

- Wijzigen van uw contactgegevens kan:
 - o Voor Koraal Speelpleinen: via eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be of via uw online profiel (<https://speelpleinen.koraal.be>)
 - o Voor Koraal Jeugdvakanties: op eenvoudig verzoek aan privacy@koraal.be
- U heeft het recht 'vergeten' te worden. Neem daarvoor contact met privacy@koraal.be
- U kan op elk moment de persoonlijke gegevens die Koraal Speelpleinen of Koraal Jeugdvakanties over u verwerken, inzien en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.
- Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- Koraal vzw heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen zonder voorafgaand bericht. U kan steeds een actuele en geldende privacyverklaring terugvinden op de website van Koraal vzw (zie webpagina's 'Speelpleinen' en 'Jeugdvakanties').

9. Hoe worden de persoonsgegevens beheerd en beveiligd?

Koraal vzw verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016.

Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels en doen al het mogelijke om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.

10. Vragen, bemerkingen of klachten

Voor verdere vragen of bemerkingen kan u contact opnemen met Koraal vzw:

- Per brief: Otto Veniusstraat 20, 2000 Antwerpen
- Per email: privacy@koraal.be

Voor klachten kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Per brief: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Per email: commission@privacycommission.be